

# 放心家用户注册协议

## 一、服务条款的确认及接受

1、放心家客户端软件（以下称“本软件”）各项电子服务的所有权和运作权归属于上海辅福信息科技有限公司（以下称“放心家”）所有，本软件提供的服务将完全按照其发布的服务条款和操作规则严格执行。您确认所有服务条款、完成注册程序、并通过注册审核时，本协议在您与本软件间成立并发生法律效力，同时您成为本软件正式用户。

2、根据国家法律法规变化及本软件运营需要，放心家有权对本协议条款及相关规则不时地进行修改，修改后的内容一旦以任何形式公布在本软件上即生效，并取代此前相关内容，您应不时关注本软件公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用本软件；如您继续使用本软件，即视为知悉变动内容并同意接受。

## 二、服务需知

1、本软件运用自身开发的操作系统通过国际互联网络为用户提供购买商品等服务。使用本软件，您必须：

- (1) 自行配备上网的所需设备，包括个人手机、平板电脑、调制解调器、路由器等；
- (2) 自行负担个人上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用等；
- (3) 选择与所安装终端设备相匹配的软件版本，包括但不限于 iOS、Android、网页等多个放心家发布的应用版本。

2、基于本软件所提供的网络服务的重要性，您确认并同意：

- (1) 提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，注册资料如有变动的，应及时更新；
- (2) 如果您提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，您需承担因此引起的相应责任及后果，并且放心家保留终止您使用本软件各项服务的权利。

## 三、订单

1、使用本软件下订单，您应具备购买相关商品的权利能力和行为能力，如果您在 18 周岁以下，您需要在父母或监护人的监护参与下才能使用本软件。在下订单的同时，即视为您满足上述条件，并对您在订单中提供的所有信息的真实性负责。

2、在您下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与您本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

3、您理解并同意：本软件上放心家展示的商品和价格等信息仅仅是要约邀请，您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您填写的内容自动生成的数据，仅是您向放心家发出的合同要约；放心家收到您的订单信息后，只有在放心家将您在订单中订购的商品从仓库实际直接向您发出时（以商品发货为标志），方视为您与放心家之间就实际直接向您发出的商品建立了合同关系；如果您在一份订单里订购了多种商品并且放心家只给您发出了部分商品时，您与放心家之间仅就实际直接向您发出的商品建立了合同关系；只有在放心家实际直接向您发出了订单中订购的其他商品时，您和放心家之间就订单中其他已实际直接向您发出的商品才成立合同关系。

4、尽管放心家做出最大的努力，但由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制因素的影响，本软件无法避免您提交的订单信息中的商品出现缺货情况；如您下单所购买的商品发生缺货，您有权取消订单，放心家亦有权自行取消订单，若您已经付款，则为您办理退款。

5、自订单发货时间起 30 天内，或商品存在质量问题，您可以向放心家提出退货申请。您知悉并确认：您需要自行将商品运送回放心家指定地址，经确认不影响二次销售后，您与放心家就您实际退货的商品建立了合同关系（以退款进入账户余额为标志）。

## 四、配送

1、您在本软件购买的商品将按照本软件上您所指定的送货地址进行配送。订单信息中列出的送货时间为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理过程和送货时间、送货地点的基础上估计得出的。您应当清楚准确地填写您的送货地址、联系人及联系方式等配送信息，您知悉并确认，您所购买的商品应仅由您填写的联系人接受身份查验后接收商品，因您变更联系人或相关配送信息而造成的损失由您自行承担。

2、您知悉并确认，本软件提供的配送服务为收费服务，费用的计算是根据送货时间、送货地址的基础上估计得出，依据实际情况可能产生额外费用。额外费用将以另行方式收取。

3、因如下情况造成订单延迟或无法配送等，本软件将无法承担迟延配送的责任：

- (1) 客户提供错误信息和不详细的地址；
- (2) 货物送达无人签收，由此造成的重复配送所产生的费用及相关的后果。
- (3) 不可抗力，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。

## 五、用户信息保护及授权

1、您知悉并同意，为方便您使用本软件相关服务，本软件将存储您在使用时的必要信息，包括但不限于您的真实姓名、身份信息、公司信息、配送地址、联系方式、通讯录、相册、日历、定位信息等。除法律法规规定的情形外，未经您的许可放心家不会向第三方公开、透露您的信息。放心家对相关信息采取专业加密存储与传输方式，利用合理措施保障用户信息的安全。

2、您知悉并确认，您在注册帐号或使用本软件的过程中，需要提供真实的身份信息，放心家将根据国家法律法规相关要求，进行基于移动电话号码的真实身份信息认证。若您提供的信息不真实、不完整，则无法使用本软件或在使用过程中受到限制，同时，由此产生的不利后果，由您自行承担。

3、您在使用本软件某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议；您使用前述特定服务，即视为您已阅读并同意接受相关单独协议。

4、您充分理解并同意：

- (1) 接收通过邮件、短信、电话等形式，向在本软件注册、购物的用户、收货人发送的订单信息、促销活动等内容；
- (2) 为配合行政监管机关、司法机关执行工作，在法律规定范围内放心家有权向上述行政、司法机关提供您在使用本软件时所储存的相关信息，包括但不限于您的注册信息等，或使用相关信息进行证据保全，包括但不限于公证、见证等；
- (3) 放心家依法保障您在安装或使用过程中的知情权和选择权，在您使用本软件服务过程中，涉及您设备自带功能的服务会提前征得您同意，您一经确认，放心家有权开启包括但不限于收集地理位置、读取通讯录、使用摄像头、启用录音等提供服务必要的辅助功能。
- (4) 放心家有权根据实际情况，在法律规定范围内自行决定单个用户在本软件及服务中数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。

## 六、软件使用规范

## 1、关于软件的获取与更新：

- (1) 您可以直接从放心家的网站上获取本软件，也可以从得到放心家授权的第三方获取，如果您从未经放心家授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，放心家无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不负责；
- (2) 为了改善用户体验、完善服务内容，放心家将不断努力开发新的服务，并为您不时提供软件更新，本软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用，放心家不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

## 2、除非法律允许或放心家书面许可，您使用本软件过程中不得从事下列行为：

- (1) 删除本软件及其副本上关于著作权的信息；
- (2) 对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；
- (3) 对放心家拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- (4) 对本软件或者本软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经放心家授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；
- (5) 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
- (6) 通过非放心家开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用放心家软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；
- (7) 自行或者授权他人、第三方软件对本软件及其组件、模块、数据进行干扰。

## 八、违约责任

- 1、如果放心家发现或收到他人举报投诉您违反本协议约定的，放心家有权视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果。
- 2、放心家有权依据合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，您应独自承担由此而产生的一切法律责任。

3、您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；放心家因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

4、除非另有明确的书面说明，放心家不对本软件的运营及其包含在本软件上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。

## 九、所有权及知识产权

1、您一旦接受本协议，即表明您主动将您在任何时间段在本软件发表的任何形式的信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询等信息内容）的财产性权利等任何可转让的权利，如著作权财产权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），全部独家且不可撤销地转让给放心家所有，并且您同意放心家有权就任何主体侵权而单独提起诉讼。

2、本协议已经构成《中华人民共和国著作权法》第二十五条（条文序号依照 2010 年修订版《著作权法》确定）及相关法律规定的著作财产权等权利转让书面协议，其效力及于您在放心家软件上发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该等内容形成于本协议订立前还是本协议订立后。

3、您同意并已充分了解本协议的条款，承诺不将已发表于本软件的信息，以任何形式发布或授权其它主体以任何方式使用（包括但不限于在各类网站、媒体上使用）。

4、除法律另有强制性规定外，未经放心家明确的特别书面许可，任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用本软件的信息内容，否则，放心家有权追究其法律责任。

5、本软件所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），均是放心家或其内容提供者的财产，受中国和国际版权法的保护。本软件上所有内容的汇编是放心家的排他财产，受中国和国际版权法的保护。本软件上所有软件都是放心家或其关联公司或其软件供应商的财产，受中国和国际版权法的保护。

## 十、法律管辖适用及其他

1、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一

方均可向协议签订地人民法院提起诉讼。本协议签订地为中华人民共和国上海市静安区。

2、如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

3、本协议未明示授权的其他权利仍由放心家保留，您在行使这些权利时须另外取得放心家的书面许可。放心家如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

4、本协议内容中出现的所有条款，请您仔细阅读。您点击“同意”按钮即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。